

安徽省消费者权益保护委员会秘书处

2021 年度单位决算

2022 年 9 月

目 录

第一部分 安徽省消费者权益保护委员会秘书处概况

- 一、主要职责
- 二、单位决算构成

第二部分 安徽省消费者权益保护委员会秘书处 2021 年度单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

第三部分 安徽省消费者权益保护委员会秘书处 2021 年度单位决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

九、其他重要事项情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 安徽省消费者权益保护委员会秘书处概况

一、主要职责

承担安徽省消费者权益保护委员会的日常工作。

二、单位决算构成

安徽省消费者权益保护委员会秘书处 2021 年度单位决算仅包括单位本级决算，无其他下属单位决算。

第二部分 安徽省消费者权益保护委员会秘书处 2021 年度单位决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

金额单位：万元

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	474.92	一、一般公共服务支出	35	451.43
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	36	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	37	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	38	20.0
五、事业收入	5		五、教育支出	39	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	40	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	41	
八、其他收入	8	0.46	八、社会保障和就业支出	42	22.55
	9		九、卫生健康支出	43	5.85
	10		十、节能环保支出	44	
	11		十一、城乡社区支出	45	
	12		十二、农林水支出	46	
	13		十三、交通运输支出	47	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	48	
	15		十五、商业服务业等支出	49	
	16		十六、金融支出	50	
	17		十七、援助其他地区支出	51	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	52	
	19		十九、住房保障支出	53	5.12
	20		二十、粮油物资储备支出	54	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	55	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	56	
	23		二十三、其他支出	57	
	24		二十四、债务还本支出	58	
	25		二十五、债务付息支出	59	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	60	
本年收入合计	27	475.38	本年支出合计	61	504.96
使用非财政拨款结余	28	29.58	结余分配	62	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	63	
	30			64	
总计	31	504.96	总计	65	504.96

注：本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。本表报表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

金额单位：万元

功能分类科目编码			科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入		经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
							小计	其中：教育收费			
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8
			合计	475.38	474.92						0.46
201			一般公共服务支出	421.85	421.39						0.46
20138			市场监督管理事务	421.85	421.39						0.46
2013850			事业运行	109.11	108.65						0.46
2013899			其他市场监督管理事务	312.74	312.74						
204			公共安全支出	20.00	20.00						
20499			其他公共安全支出	20.00	20.00						
2049999			其他公共安全支出	20.00	20.00						
208			社会保障和就业支出	22.55	22.55						
20805			行政事业单位养老支出	22.55	22.55						
2080502			事业单位离退休	10.94	10.94						
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	10.30	10.30						
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	1.32	1.32						
210			卫生健康支出	5.85	5.85						
21011			行政事业单位医疗	5.85	5.85						
2101102			事业单位医疗	5.85	5.85						
221			住房保障支出	5.12	5.12						
22102			住房保障支出	5.12	5.12						
2210201			住房公积金	3.84	3.84						
2210202			提租补贴	1.28	1.28						

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

支出决算表

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

金额单位：万元

功能分类科目编码			科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	504.96	172.22	332.74			
201			一般公共服务支出	451.43	138.69	312.74			
20138			市场监督管理事务	451.43	138.69	312.74			
2013850			事业运行	138.69	138.69				
2013899			其他市场监督管理事务	312.74		312.74			
204			公共安全支出	20.00		20.00			
20499			其他公共安全支出	20.00		20.00			
2049999			其他公共安全支出	20.00		20.00			
208			社会保障和就业支出	22.55	22.55				
20805			行政事业单位养老支出	22.55	22.55				
2080502			事业单位离退休	10.94	10.94				
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	10.30	10.30				
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	1.32	1.32				
210			卫生健康支出	5.85	5.85				
21011			行政事业单位医疗	5.85	5.85				
2101102			事业单位医疗	5.85	5.85				
221			住房保障支出	5.12	5.12				
22102			住房保障支出	5.12	5.12				
2210201			住房公积金	3.84	3.84				
2210202			提租补贴	1.28	1.28				

本表反映单位本年度各项支出情况。本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

金额单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	小计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	474.92	一、一般公共服务支出	30	421.39	421.39		
二、政府性基金预算财政拨款	2	0	二、外交支出	31				
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0	三、国防支出	32				
	4		四、公共安全支出	33	20.00	20.00		
	5		五、教育支出	34				
	6		六、科学技术支出	35				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	36				
	8		八、社会保障和就业支出	37	22.55	22.55		
	9		九、卫生健康支出	38	5.85	5.85		
	10		十、节能环保支出	39				
	11		十一、城乡社区支出	40				
	12		十二、农林水支出	41				
	13		十三、交通运输支出	42				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	43				
	15		十五、商业服务业等支出	44				
	16		十六、金融支出	45				
	17		十七、援助其他地区支出	46				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	47				
	19		十九、住房保障支出	48	5.12	5.12		
	20		二十、粮油物资储备支出	49				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	50				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	51				
	23		二十三、其他支出	52				
本年收入合计	24	474.92	二十四、债务还本支出	53				
年初财政拨款结转和结余	25		二十五、债务付息支出	54				
一般公共预算财政拨款	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	55				
政府性基金预算财政拨款	27		本年支出合计	56	474.92	474.92	0	0
国有资本经营预算财政拨款	28		年末财政拨款结转和结余	57				
总计	29	474.92	总计	58	474.92	474.92	0	0

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

金额单位：万元

功能分类科目 编码			科目名称	本年支出		
				合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计	474.92	142.18	332.74
201			一般公共服务支出	421.39	108.65	312.74
20138			市场监督管理事务	421.39	108.65	312.74
2013850			事业运行	108.65	108.65	
2013899			其他市场监督管理事务	312.74		312.74
204			公共安全支出	20.00		20.00
20499			其他公共安全支出	20.00		20.00
2049999			其他公共安全支出	20.00		20.00
208			社会保障和就业支出	22.55	22.55	
20805			行政事业单位养老支出	22.55	22.55	
2080502			事业单位离退休	10.94	10.94	
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	10.30	10.30	
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	1.32	1.32	
210			卫生健康支出	5.85	5.85	
21011			行政事业单位医疗	5.85	5.85	
2101102			事业单位医疗	5.85	5.85	
221			住房保障支出	5.12	5.12	
22102			住房保障支出	5.12	5.12	
2210201			住房公积金	3.84	3.84	
2210202			提租补贴	1.28	1.28	

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

金额单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	119.47	302	商品和服务支出	11.77	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	36.14	30201	办公费	2.76	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	0.98	30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金		30203	咨询费		30703	国内债务发行费用	
30106	伙食补助费		30204	手续费		30704	国外债务发行费用	
30107	绩效工资	59.38	30205	水费		310	资本性支出	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	10.3	30206	电费		31001	房屋建筑物购建	
30109	职业年金缴费	1.32	30207	邮电费		31002	办公设备购置	
30110	职工基本医疗保险缴费	5.15	30208	取暖费		31003	专用设备购置	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31005	基础设施建设	
30112	其他社会保障缴费	1.86	30211	差旅费	1.00	31006	大型修缮	
30113	住房公积金	3.84	30212	因公出国（境）费用		31007	信息网络及软件购置更新	
30114	医疗费	0.50	30213	维修（护）费		31008	物资储备	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31009	土地补偿	
303	对个人和家庭的补助	10.94	30215	会议费		31010	安置补助	
30301	离休费		30216	培训费	0.23	31011	地上附着物和青苗补偿	
30302	退休费	10.74	30217	公务接待费	0.66	31012	拆迁补偿	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31013	公务用车购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31019	其他交通工具购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31021	文物和陈列品购置	
30306	救济费		30226	劳务费	2.00	31022	无形资产购置	
30307	医疗费补助	0.20	30227	委托业务费		31099	其他资本性支出	
30308	助学金		30228	工会经费	1.04	312	对企业补助	
30309	奖励金		30229	福利费	1.28	31201	资本金注入	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		31203	政府投资基金股权投资	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	0.50	31204	费用补贴	
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用		31205	利息补贴	
			30299	其他商品和服务支出	2.30	31299	其他对企业补助	
						399	其他支出	
						39906	赠与	
						39907	国家赔偿费用支出	
						39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
						39999	其他支出	
人员经费合计		130.41	公用经费合计					11.77

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

金额单位：万元

功能分类 科目编码			科目 名称	年初结转和结余			本年收入			本年支出			年末结转和结余			
				合计	基本支出 结转	项目支出 结转和 结余	合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出 结转	项目支出 结转和结余	
															项目支出 结转	项目支出 结余
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
			合计													

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。安徽省消费者权益保护委员会秘书处没有政府性基金预算收入，也没有使用政府性基金预算安排的支出，故本表无数据

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

金额单位：万元

功能分类 科目编码			科目名称	本年支出		
				合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计			

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。安徽省消费者权益保护委员会秘书处没有国有资本经营预算财政拨款安排的支出，故本表无数据。

第三部分 安徽省消费者权益保护委员会秘书处 2021 年度 单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2021 年度收入总计 504.96 万元（含使用非财政拨款结转结余、年初结转和结余）、支出总计 504.96 万元（含结余分配、年末结转和结余）。与 2020 年相比，收、支总计各减少 0.79 万元，下降 0.2%，主要原因：一是 2021 年比上年减少省局补助款 30 万元，相应年末结余分配比上年减少 30 万元；二是 2021 年财政拨款收入比上年减少 0.75 万元、其他零星收入比上年增加 0.38 万元、单位使用非财政拨款结余比上年增加 29.58 万元，计增加 29.21 万元，相应支出比上年增加 29.21 万元。

二、收入决算情况说明

2021 年度收入合计 475.38 万元，其中：财政拨款收入 474.92 万元，占 99.9%；事业收入 0 万元，占 0.0%；经营收入 0 万元，占 0.0%；其他收入 0.46 万元，占 0.0%。

三、支出决算情况说明

2021 年度支出合计 504.96 万元，其中：基本支出 172.22 万元，占 34.1%；项目支出 332.74 万元，占 65.9%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2021 年度财政拨款收入总计 474.92 万元（含年初财政拨款结转和结余），支出总计 474.92 万元（含年末财政拨款结转和结余）。与 2020 年相比，财政拨款收、支总计各减少 0.75 万元，

下降 0.2%，主要原因是政府采购项目采购节余资金，年末财政收回，相应支出减少。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况。

2021 年度一般公共预算财政拨款支出 474.92 万元，占本年支出的 94.0%。与 2020 年相比，一般公共预算财政拨款支出减少 0.75 万元，下降 0.2%。主要原因是政府采购项目采购节余资金，年末财政收回，相应支出减少。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况。

2021 年度一般公共预算财政拨款支出 474.92 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 421.39 万元，占 88.7%；公共安全（类）支出 20 万元，占 4.2%；社会保障和就业（类）支出 22.55 万元，占 4.8%；卫生健康（类）支出 5.85 万元，占 1.2%；住房保障（类）支出 5.12 万元，占 1.1%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况。

2021 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 404.66 万元，支出决算为 474.92 万元，完成年初预算的 117.4%。决算数大于预算数的主要原因：一是财政年中追加人员经费；二是财政年中追加公共安全项目及管理项目经费，相应支出增加。其中：基本支出 142.18 万元，占 29.9%；项目支出 332.74 万元，占 70.1%。具体情况如下：

1. 一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）事业

运行（项）。年初预算为 70.96 万元，支出决算为 108.65 万元，完成年初预算的 153.1%，决算数大于预算数的主要原因是财政年中追加人员经费，相应支出增加。

2. 一般公共服务（类）市场监督管理事务（款）其他市场监督管理事务（项）。年初预算为 313.6 万元，支出决算为 312.74 万元，完成年初预算的 99.7%。

3. 公共安全支出（类）其他公共安全支出（款）其他公共安全支出（项）。年初预算为 0 万元，支出决算为 20 万元，决算数大于预算数的主要原因是财中年中追加消费者权益保护工作经费，相应支出增加。

4. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）。年初预算为 0.7 万元，支出决算为 10.94 万元，完成年初预算的 1562.8%，决算数大于预算数的主要原因是财政年中追加退休人员经费，相应支出增加。

5. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为 9.4 万元，支出决算为 10.3 万元，完成年初预算的 110.0%，决算数大于预算数的主要原因是财政年中追加机关事业单位基本养老保险缴费经费，相应支出增加。

6. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）年初预算为 0 元，支出决算为 1.32 万元，决算数大于预算数的主要原因是按照省人社厅、

省财政厅联合下发《关于调整财政全额供款机关事业单位职业年金单位缴费方式有关事项的通知》（财人社秘〔2021〕181号）要求，从2021年9月起省级财政全额供款单位职业年金实行实账缴费，财政追加2021年9-12月单位职业年金实账缴费资金，相应支出增加

7. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）年初预算为5.85万元，支出决算为5.85万元，完成年初预算的100.0%。

8. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）年初预算为3.84万元，支出决算为3.84万元，完成年初预算的100.0%。

9. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）年初预算为1.28万元，支出决算为1.28万元，完成年初预算的100.0%。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021年度财政拨款基本支出142.18万元，其中：人员经费130.41万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、退休费、医疗费、医疗费补助；公用经费11.77万元，主要包括：办公费、差旅费、培训费、公务接待费、劳务费、工会经费、福利费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

安徽省消费者权益保护委员会秘书处没有政府性基金预算收入，也没有使用政府性基金预算安排的支出。

八、国有资本经营预算财政拨款支出情况说明

安徽省消费者权益保护委员会秘书处没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

九、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费支出情况。

2021 年度，安徽省消费者权益保护委员会秘书处为暂未分类事业单位，按照财政部部门决算机关运行经费的口径，2021 年度机关运行经费为 0。

（二）政府采购支出情况。

2021 年度，安徽省消费者权益保护委员会秘书处政府采购支出总额 0 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0.0%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占授予中小企业合同金额的 0.0%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 0.0%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0.0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0.0%。

（三）国有资产占有使用情况。

截至 2021 年 12 月 31 日，安徽省消费者权益保护委员会秘书处共有车辆 0 辆；单价 50 万元以上的通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

（四）关于 2021 年度预算绩效情况说明

1. 预算绩效管理工作开展情况。

根据预算绩效管理要求，我单位对 2021 年度纳入单位预算的项目支出全面开展了绩效自评，共 3 个项目，涉及资金 332.74 万元，占项目预算总额的 100.0%。从评价情况看，3 个项目绩效自评等级为“优”。我单位积极履职，强化管理，达到了预期绩效目标。

组织对 2021 年度单位整体支出开展了绩效自评。整体支出分基本支出和项目支出两部分，评价结果显示，自评评分 94 分，单位整体支出按照年初设定的目标实施，完成了预期指标。营造安全放心的消费环境诚信公平的营商环境，拉动消费需求，加强消费教育引导和社会监督，进一步优化营商环境、提升消费品质，释放消费潜力。营造诚信公平的营商环境，维护社会和谐。

2. 单位决算中项目绩效自评结果。

安徽省消费者权益保护委员会秘书处单位在 2021 年度单位决算中反映“消费者业务经费”项目绩效自评结果。

消费者业务经费项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目绩效自评得分为 98 分。全年预算数为 271 万元，执行数为 271 万元，完成预算的 100.0%。项目绩效目标完成情况：一是

全年共受理投诉 844 起，其中已解决 540 起，全年接待来电、来访、网络咨询共计 4820 起，2021 年完成商品比较实验，成立汽车专委会和家装委员会两个，评定两项评服务标准。开展第一届长三角特色伴手礼评测活动。开展老年消费调查和安徽省禁限塑专题调查等；二是营造安全放心的消费环境诚信公平的营商环境，拉动消费需求，加强消费教育引导和社会监督，进一步优化营商环境、提升消费品质，释放消费潜力。营造诚信公平的营商环境，维护社会从合谐。发现的主要问题及原因：对项目的绩效考评认识不够深入，有些绩效指标理解准确率不够，在绩效考评指标的设置上，缺乏数据。下一步改进措施：在自评工作中加强项目监督管理工作，与相关单位进行沟通和交流，确保项目的进度和顺利完成。

项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称			消费者业务经费						
主管部门			省市场监督管理局			实施单位	省消保委秘书处		
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分
			年度资金总额:	276.5	276.5	276.5	10	100.00%	10
			其中: 本年财政拨款	271	271	271	10	100.00%	10
			上年结转资金	4.6	4.6	4.6	—		—
			其他资金				—		—
年度总体 目标完成 情况	预期目标					实际完成情况			
	及时解决消费者投诉案件，加强国民消费教育、消费评测、比较试验、消费指导信息发布等方的工作。探索培育定制消费、体验消费、智能消费、时尚消费等新兴消费基地，完善促进消费体制。					全年共受理投诉 844 起，其中已解决 540 起，不予受理的为 340 起，全年接待来电、来访、网络咨询共计 4820 起，202 年完成商品比较实验，成立汽车专委会和家装委员会，评定两个两项评服务标准。开展第一届长三角特色伴手礼评测活动。开展老年消费调查和安徽省禁限塑新夫消费专题调查等			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	受理投诉案件数		≥2000 件	844 件	10	9	
			开展商品比较实验		2 个	2 项	6	6	
			城市消费满意度调查		1 次	1 次	8	8	
		质量指标	受理投诉案件解决成功率		≥90%	73%	6	5	
			经费支出合规性		严格执行相关财经法规、	100%	10	10	
		时效指标	结束调解时间		≤40 天	≤40 天	5	5	
			收到投诉材料是否受理投诉时间		≤7 天	≤7 天	5	5	
			预算执行率		100%	100%	10	10	
	效益指标 (30 分)	经济效益指标	挽回消费者经济损失的影响程度		效果明显	100%	10	10	
		社会效益指标	保护消费者和经营者合法权益		效果明显	100%	10	10	
		生态指标	指标不适用			0	0	0	
		可持续影响指标	引导消费科学理性消费，拉动消费内需，促进经济		效果明显	100%	10	10	
	满意度指标 (10 分)	服务对象 满意度指标	消费者投诉解决结果满意度		满意	满意	10	10	
总分							100	98	

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政单位取得的财政预算资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、上级补助收入：指事业单位从主管单位和上级单位取得的非财政补助收入。

四、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

五、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

六、其他收入：指除财政拨款收入、事业收入、上级补助收入、附属单位上缴收入、经营收入以外的各项收入。

七、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

八、年初结转和结余：指以前年度安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

九、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税以及从非财政拨款结余中提取的职工福利基金、事业基金等。

十、年末结转和结余：指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后年度继续使用的资金，或项目已经完成等产生的结余资金。

十一、基本支出：指单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十二、项目支出：指单位为完成特定行政任务和事业发展目标在基本支出之外所发生的支出。

十三、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十四、“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十五、机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、

专用材料费及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

十六、一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）事业运行（项）：反映安徽省消费者权益保护委员会秘书处所属事业单位的基本支出。

十七、一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）其他市场监督管理事务（项）：反映安徽省消费者权益保护委员会秘书处用于其他市场监督管理事务方面的支出。

十八、公共安全支出（类）其他公共安全支出（款）其他公共安全支出（项）：反映安徽省消费者权益保护委员会秘书处用于其他公共安全方面的支出。

十九、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）：反映安徽省消费者权益保护委员会秘书处开支的离退休经费。

二十、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：反映安徽省消费者权益保护委员会秘书处实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

二十一、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：反映安徽省消费

者权益保护委员会秘书处实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。

二十二、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）：反映安徽省消费者权益保护委员会秘书处按财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。

二十三、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映安徽省消费者权益保护委员会秘书处按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

二十四、住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）：反映按房改政策规定的标准，安徽省消费者权益保护委员会秘书处向职工（含离退休人员）发放的租金补贴。