

安徽省消费者权益保护委员会秘书处
2023 年度单位决算

2023 年 9 月

目 录

第一部分 安徽省消费者权益保护委员会秘书处单位概况

一、主要职责

二、单位决算构成

第二部分 安徽省消费者权益保护委员会秘书处 2023 年度单位决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

第三部分 安徽省消费者权益保护委员会秘书处 2023 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

九、其他重要事项情况说明

第四部分 名词解释

附件：2023 年度项目支出绩效自评表

第一部分 安徽省消费者权益保护委员会秘书处单位概况

一、主要职责

承担安徽省消费者权益保护委员会的日常工作。

二、单位决算构成

安徽省消费者权益保护委员会秘书处 2023 年度单位决算仅包括单位本级决算，无其他下属单位决算。

纳入安徽省消费者权益保护委员会秘书处 2023 年度单位决算编制范围的下属单位共 1 个，具体情况见下表：

序号	单位名称
1	安徽省消费者权益保护委员会秘书处

第二部分 安徽省消费者权益保护委员会秘书处 2023 年度单位决算表

收入支出决算总表

公开 01 表
金额单位：万元

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	607.15	一、一般公共服务支出	35	510.62
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	36	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	37	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	38	20.00
五、事业收入	5		五、教育支出	39	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	40	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	41	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	42	46.60
	9		九、卫生健康支出	43	7.36
	10		十、节能环保支出	44	
	11		十一、城乡社区支出	45	
	12		十二、农林水支出	46	
	13		十三、交通运输支出	47	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	48	
	15		十五、商业服务业等支出	49	
	16		十六、金融支出	50	
	17		十七、援助其他地区支出	51	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	52	
	19		十九、住房保障支出	53	22.57
	20		二十、粮油物资储备支出	54	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	55	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	56	
	23		二十三、其他支出	57	
	24		二十四、债务还本支出	58	
	25		二十五、债务付息支出	59	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	60	
本年收入合计	27	607.15	本年支出合计	61	607.15
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28		结余分配	62	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	63	
	30			64	
总计	31	607.15		65	607.15

注：本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况；本套报表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表
金额单位：万元

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

科目代码			科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入		经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
							小计	其中： 教育收费			
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8
			合计	607.15	607.15						
201			一般公共服务支出	510.62	510.62						
20138			市场监督管理事务	510.62	510.62						
2013850			事业运行	162.92	162.92						
2013899			其它市场监督管理事务	347.70	347.70						
204			公共安全支出	20.00	20.00						
20499			其它公共安全支出	20.00	20.00						
2049999			其它公共安全支出	20.00	20.00						
208			社会保障和就业支出	46.60	46.60						
20805			行政事业单位养老支出	40.82	40.82						
2080502			事业单位离退休	13.09	13.09						
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	18.49	18.49						
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	9.24	9.24						
20808			抚恤	5.78	5.78						
2080899			其他优抚支出	5.78	5.78						
210			卫生健康支出	7.36	7.36						
21011			行政事业单位医疗	7.36	7.36						
2101102			事业单位医疗	7.36	7.36						

收入决算表

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

公开 02 表
金额单位：万元

科目代码			科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入		经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
							小计	其中： 教育收费			
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8
221			住房保障支出	22.57	22.57						
22102			住房改革支出	22.57	22.57						
2210201			住房公积金	17.52	17.52						
2210202			提租补贴	5.05	5.05						

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表
金额单位：万元

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

科目代码			科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	607.15	239.45	367.70			
201			一般公共服务支出	510.62	162.92	347.70			
20138			市场监督管理事务	510.62	162.92	347.70			
2013850			事业运行	162.92	162.92				
2013899			其他市场监督管理事务	347.70		347.70			
204			其他公共安全支出	20.00		20.00			
20499			其他公共安全支出	20.00		20.00			
2049999			其他公共安全支出	20.00		20.00			
208			社会保障和就业支出	46.60	46.60				
20805			行政事业单位养老支出	40.82	40.82				
2080502			行政单位离退休	13.09	13.09				
2080505			事业单位离退休	18.49	18.49				
2080506			机关事业单位基本养老保险缴费支出	9.24	9.24				
20808			抚恤	5.78	5.78				

支出决算表

公开 03 表
金额单位：万元

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

科目代码			科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
2080899			其他优抚支出	5.78	5.78				
210			卫生健康支出	7.36	7.36				
21011			行政事业单位医疗	7.36	7.36				
2101102			事业单位医疗	7.36	7.36				
221			住房保障支出	22.57	22.57				
22102			住房改革支出	22.57	22.57				
2210201			住房公积金	17.52	17.52				
2210202			提租补贴	5.05	5.05				

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表
金额单位：万元

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	小计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	607.15	一、一般公共服务支出	30	510.62	510.62		
二、政府性基金预算财政拨款	2	0	二、外交支出	31				
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0	三、国防支出	32				
	4		四、公共安全支出	33	20.00	20.00		
	5		五、教育支出	34				
	6		六、科学技术支出	35				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	36				
	8		八、社会保障和就业支出	37	46.60	46.60		
	9		九、卫生健康支出	38	7.36	7.36		
	10		十、节能环保支出	39				
	11		十一、城乡社区支出	40				
	12		十二、农林水支出	41				
	13		十三、交通运输支出	42				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	43				
	15		十五、商业服务业等支出	44				
	16		十六、金融支出	45				
	17		十七、援助其他地区支出	46				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	47				
	19		十九、住房保障支出	48	22.57	22.57		
	20		二十、粮油物资储备支出	49				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	50				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	51				
	23		二十三、其他支出	52				
本年收入合计	24	607.15	二十四、债务还本支出	53				
年初财政拨款结转和结余	25		二十五、债务付息支出	54				
一般公共预算财政拨款	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	55				
政府性基金预算财政拨款	27	0	本年支出合计	56	607.15	607.15	0	0
国有资本经营预算财政拨款	28	0	年末财政拨款结转和结余	57				
总计	29	607.15	总计	58	607.15	607.15	0	0

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

金额单位：万元

科目代码			科目名称	本年支出		
				合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计	607.15	239.45	367.70
201			一般公共服务支出	510.62	162.92	347.70
20138			市场监督管理事务	510.62	62.92	347.70
2013850			事业运行	162.92	162.92	
2013899			其他市场监督管理事务	347.70		374.70
204			公共安全支出	20.00		20.00
20499			其他公共安全支出	20.00		20.00
2049999			其他公共安全支出	20.00		20.00
208			社会保障和就业支出	46.60	46.60	
20805			行政事业单位养老支出	40.82	40.82	
2080502			事业单位离退休	13.09	13.09	
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	18.49	18.49	
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	9.24	9.24	
20808			抚恤	5.78	5.78	
2080899			其它优抚支出	5.78	5.78	
210			卫生健康支出	7.36	7.36	
21011			行政事业单位医疗	7.36	7.36	
2101102			事业单位医疗	7.36	7.36	
221			住房保障支出	22.57	22.57	
22102			住房改革支出	22.57	22.57	
2210201			住房公积金	17.52	17.52	
2210202			提租补贴	5.05	5.05	

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目代码	科目名称	金额	科目代码	科目名称	金额	科目代码	科目名称	金额
301	工资福利支出	202.81	302	商品和服务支出	17.62	30703	国内债务发行费用	
30101	基本工资	44.89	30201	办公费	1.00	30704	国外债务发行费用	
30102	津贴补贴	4.45	30202	印刷费		310	资本性支出	
30103	奖金	68.13	30203	咨询费		31001	房屋建筑物购建	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31002	办公设备购置	
30107	绩效工资	30.60	30205	水费		31003	专用设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	18.49	30206	电费		31005	基础设施建设	
30109	职业年金缴费	9.24	30207	邮电费		31006	大型修缮	
30110	职工基本医疗保险缴费	6.86	30208	取暖费		31007	信息网络及软件购置更新	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31008	物资储备	
30112	其他社会保障缴费	2.04	30211	差旅费		31009	土地补偿	
30113	住房公积金	17.52	30212	因公出国（境）费用		31010	安置补助	
30114	医疗费	0.50	30213	维修(护)费		31011	地上附着物和青苗补偿	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31012	拆迁补偿	
303	对个人和家庭的补助	19.02	30215	会议费		31013	公务用车购置	
30301	离休费		30216	培训费	1.23	31019	其他交通工具购置	
30302	退休费	13.09	30217	公务接待费	0.50	31021	文物和陈列品购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31022	无形资产购置	
30304	抚恤金	5.78	30224	被装购置费		31099	其他资本性支出	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		312	对企业补助	
30306	救济费		30226	劳务费	10.14	31201	资本金注入	
30307	医疗费补助	0.15	30227	委托业务费		31203	政府投资基金股权投资	
30308	助学金		30228	工会经费	3.01	31204	费用补贴	
30309	奖励金		30229	福利费	1.56	31205	利息补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		31299	其他对企业补助	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用		399	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用		39907	国家赔偿费用支出	
			30299	其他商品和服务支出	0.18	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
			307	债务利息及费用支出		39909	经常性赠与	
			30701	国内债务付息		39910	资本性赠与	
			30702	国外债务付息		39999	其他支出	
人员经费合计		221.83	公用经费合计					17.62

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

金额单位：万元

科目代码			科目名称	年初结转和结余			本年收入			本年支出			年末结转和结余			
				合计	基本支出结转	项目支出结转和结余	合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出结转	项目支出结转和结余	
															项目支出结转	项目支出结余
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
			合计													

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。
说明：安徽省消费者权益保护委员会秘书处没有政府性基金预算收入，也没有使用政府性基金预算安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表

单位：安徽省消费者权益保护委员会秘书处

金额单位：万元

科目代码			科目名称	本年支出		
				合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计			

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：安徽省消费者权益保护委员会秘书处没有国有资本经营预算财政拨款安排的支出，故本表无数据。

第三部分 安徽省消费者权益保护委员会秘书处 2023 年度

单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2023 年度收入总计 607.15 万元（含使用非财政拨款结余、年初结转和结余）、支出总计 607.15 万元（含结余分配、年末结转和结余）。与 2022 年相比，收、支总计各减少 50.28 万元，下降 7.6%，主要原因：2022 年财政追加基本养老保险补缴、职业年金做实资金等经费，相应支出较大。

二、收入决算情况说明

2023 年度收入合计 607.15 万元，其中：财政拨款收入 607.15 万元，占 100%；事业收入 0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

三、支出决算情况说明

2023 年度支出合计 607.15 万元，其中：基本支出 239.45 万元，占 39.4%；项目支出 367.7 万元，占 60.6%；经营支出 0 万元，占 0%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2023 年度财政拨款收入总计 607.15 万元（含年初财政拨款结转和结余），支出总计 607.15 万元（含年末财政拨款结转和结余）。与 2022 年相比，财政拨款收、支总计各减少 50.28 万元，下降 7.6%，主要原因：2022 年财政追加基本养老保险补缴、职业年金做实资金等经费，相应支出较大。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况。

2023 年度一般公共预算财政拨款支出 607.15 万元，占本年支出的 100%。与 2022 年相比，一般公共预算财政拨款支出减少 50.28 万元，下降 7.6%。主要原因是 2022 年财政追加基本养老保险补缴、职业年金做实资金等经费，相应支出较大。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况。

2023 年度一般公共预算财政拨款支出 607.15 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 510.62 万元，占 84.1%；公共安全（类）支出 20 万元，占 3.3%；社会保障和就业（类）支出 46.6 万元，占 7.7%；卫生健康（类）支出 7.36 万元，占 1.2%；住房保障（类）支出 22.57 万元，占 3.7%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况。

2023 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 551 万元，支出决算为 607.15 万元，完成年初预算的 110.2%。决算数大于预算数的主要原因：一是财政年中追加消费者权益保护工作经费；二是财政年中根据预算供给政策追加人员经费，相应支出增加。其中：基本支出 239.45 万元，占 39.4%；项目支出 367.7 万元，占 60.6%。具体情况如下：

1. 一般公共服务（类）市场监督管理事务（款）事业运行（项）。年初预算为 132.5 万元，支出决算为 162.92 万元，完成年初预算的 123%，决算数大于预算数的主要原因是财政年中根据预算供给政策追加人员经费，相应支出增加。

2. 一般公共服务（类）市场监督管理事务（款）其他市场监督管理事务（项）。年初预算为 347.7 万元，支出决算为 347.7 万元，完成年初预算的 100%。

3. 公共安全（类）其他公共安全支出（款）其他公共安全支出（项）。年初预算为 0 万元，支出决算为 20 万元，决算数比预算数增加 20 万元，决算数大于预算数的主要原因是财政年中追加消费者权益保护工作经费，相应支出增加。

4. 社会保障和就业（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）。年初预算为 13.1 万元，支出决算为 13.1 万元，完成年初预算的 100%。

5. 社会保障和就业（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为 18.5 万元，支出决算为 18.5 万元，完成年初预算的 100%。

6. 社会保障和就业（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）年初预算为 9.2 元，支出决算为 9.2 万元，完成年初预算的 100%。

7. 社会保障和就业（类）抚恤（款）其它优扶支出（项）年初预算为 0 万元，支出决算为 5.78 万元，决算数比预算数增加 5.78 万元，决算数大于预算数的主要原因是财政年中追加去世人员抚恤经费，相应支出增加。

8. 卫生健康（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）年初预算为 7.4 万元，支出决算为 7.4 万元，完成年初预算的 100%。

9. 住房保障（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）
年初预算为17.52万元，支出决算为17.52万元，完成年初预算的100%。

10. 住房保障（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）
年初预算为5.05万元，支出决算为5.05万元，完成年初预算的100%。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2023 年度财政拨款基本支出 239.45 万元，其中：人员经费 221.83 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、退休费、抚恤金、医疗费补助；公用经费 17.62 万元，主要包括：办公费、培训费、公务接待费、劳务费、工会经费、福利费、其他商品和服务支出。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

安徽省消费者权益保护委员会秘书处没有政府性基金预算收入，也没有使用政府性基金预算安排的支出。

八、国有资本经营预算财政拨款支出情况说明

安徽省消费者权益保护委员会秘书处没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

九、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费支出情况。

安徽省消费者权益保护委员会秘书处为事业单位，按照财政部门部门决算机关运行经费的口径，本年度机关运行经费为 0。

（二）政府采购支出情况。

2023 年度，安徽省消费者权益保护委员会秘书处政府采购支出总额 0.15 万元，其中：政府采购货物支出 0.15 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占授予中小企业合同金额的 0%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 0%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0%。

（三）国有资产占有使用情况。

截至 2023 年 12 月 31 日，安徽省消费者权益保护委员会秘书处共有车辆 0 辆；单价 100 万元（含）以上设备（不含车辆）0 台（套）。

（四）关于 2023 年度绩效评价情况的说明

（1）绩效评价工作开展情况。

根据预算绩效管理要求，我单位对 2023 年度纳入单位预算的项目支出全面开展了绩效自评，共 3 个项目，涉及资金 367.7 万元。从评价情况看，3 个项目绩效自评等级为“优”。我单位积极履职，强化管理，达到了预期绩效目标。

组织对 2023 年度单位整体支出开展了绩效自评。评价结果显示，自评评分 94 分，单位整体支出按照年初设定的目标实施，完成了预期指标。营造安全放心的消费环境诚信公平的营商环境，拉动消费需求，加强消费教育引导和社会监督，进一步优

化营商环境、提升消费品质，释放消费潜力。营造诚信公平的营商环境，维护社会和谐。

（2）单位决算中项目绩效自评结果。

我单位在 2023 年度单位决算中反映“消费者业务经费”绩效自评综述和所有项目支出绩效自评表。

消费者业务经费项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目绩效自评得分为 99 分。全年预算数为 289.7 万元，执行数为 289.7 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：一是开展 3·15 国际消费者权益日宣传活动，以省政府名义召开 3·15 新闻发布会；与省电视台合作播出 3·15 晚会；线上线下发布和宣传消费维权年主题；开展 3·15 现场活动；二是开展商品和服务比较试验 2 次；三是开展最美人物评选及发布工作；四是开展消费教育引导教育 5 次，建设一批消费教育点，加强消费维权志愿者队伍建设；五是评选第四届安徽特色伴手礼 1 次，评选长三角特色伴手礼 1 次；遴选安徽省消费体验馆 1 次；六是接受消费者投诉；七是完成餐饮外卖平台消费者舆情调查、餐饮外卖平台乱象调查、餐饮（堂食）浪费情况调查，婚恋会员服务体察 4 项舆情调查。发现的主要问题及原因：绩效指标编制有待进一步细化，项目预算落实度与具体执行部门和具体项目吻合尚有欠缺。下一步改进措施：省消保委秘书处将加快预算执行进度，财务与各业务部门相互配合、协作确保完成预算执行目标，发现和解决预算执行过程中的问题，加强预算收支管理和预算执行分析。同时充实必要人员，提高管理水平，加强制度和规范建设。

消费者业务经费项目的《项目支出绩效自评表》。

项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称			消费者协会业务经费						
主管部门			058-安徽省市场监督管理局		实施单位	058004-安徽省消费者权益保护委员会秘书处			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额:	289.70	289.70	289.70	10	100.00%	10.00
			其中:本年财政拨款	289.70	289.70	289.70	—		
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况			
	用于接受消费投诉,开展商品比较产实验、举办3.15系列活动、开展消费教育引导消费等,为消费者和经营者营造良好的消费环境					接受消费投诉1500次,开展商品比较实验2次,举办3.1系列活动、开展消费教育引导消费等,营造良好的消费环境			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	消费调查	≥2次	2次	3	3		
			舆情调查	≥2次	2次	3	3		
			接受消费者投诉	≥2000次	1500次	3	2	消费环境提升,投诉量下降	
			开展商品比较实验	≥2次	2次	3	3		
			最美消费维权人物评选及发布	≥1次	1次	3	3		
			3.15系列活动	≥1次	1次	3	3		
			消费教育引导	≥2次	2次	2	2		
		质量指标	费用支出合规性	严格按财政规定支出	达成预期指标	5	5		
			受理投诉案件解决成功率	≥90%	90%	5	5		
		时效指标	结束调解时间	≤40天	40天	5	5		
			项目任务完成时间	≥2023年	2023年	2	2		
		成本指标	收到投诉材料确定是否受理投诉时限	≤7天	7天	3	3		
			费用支出	控制在制度规定标准内	达成预期指标	10	10		
	效益指标	经济效益指标	挽回消费者和经营者经济损失	≥300万元	220万元	10	10		
		社会效益指标	对保护消费者和经营者合法权益的影响程度	明显	达成预期指标	10	10		
		生态效益指标	本指标不适用	本指标不适用	不适用		0		
		可持续影响指标	对引导消费科学理性消费,改善营商环境影响程度	明显	达成预期指标	10	10		
	满意度指标	满意度指标	消费者对投诉解决结果满意度	≥80%	80%	10	10		
总分						100	99.00		

所有项目绩效自评表详见“附件：2023 年度项目支出绩效自评表”

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政单位取得的财政预算资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、上级补助收入：指事业单位从主管单位和上级单位取得的非财政补助收入。

四、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

五、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

六、其他收入：指除财政拨款收入、事业收入、上级补助收入、附属单位上缴收入、经营收入以外的各项收入。

七、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

八、年初结转和结余：指以前年度安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

九、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税以及从非财政拨款结余中提取的职工福利基金、事业基金等。

十、年末结转和结余：指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后年度继续使用的资金，或项目已经完成等产生的结余资金。

十一、基本支出：指单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十二、项目支出：指单位为完成特定行政任务和事业发展目标在基本支出之外所发生的支出。

十三、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十四、“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十五、机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料费及一般设备购置费、办公用房水电费、办公

用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

附件：2023 年度项目支出绩效自评表